

Jeannette Rotman

VRIJWILLIGER BIJ HET LUISTEREND OOG

Jeannette Rotman is een van de vrijwilligers bij Het Luisterend Oog. Jeannette is aangewezen op een rolstoel, maar voor haar vrijwilligerswerk levert dat haar geen enkele beperking op. "Beperkingen zijn voor mij uitdagingen. Ik probeer altijd in oplossingen te denken. Niet alles kan altijd, maar heel veel kan wel. Eerder deed ik vrijwilligerswerk bij een kinderboerderij en dat ging ook prima. Ik werk vanuit huis en ik chat vanaf mijn eigen computer, ik hoef er de deur niet voor uit."

"Ik weet niet precies hoeveel vrijwilligers er bij Het Luisterend Oog zijn maar het zijn er zeker meer dan honderd. Voor de vrijwilligers is er iedere maand een bijeenkomst, daar ga ik dan met de trein naar toe. Ik rijd met de rolstoel naar het station, dat is gelukkig niet zo ver hier vandaan en daar helpen ze me de trein in. Ik kom zo vaak, ze weten precies wie ik ben. Regiotaxi? Nee, dat is niet

mijn ding, dan voel ik me veel te afhankelijk. Ik ga liever mijn eigen gang.

Jeannette kwam het Luisterend Oog tegen op internet. "Ik heb gewoon via de site contact opgenomen. Ik werd uitgenodigd voor een gesprek in Zutphen en daar werd ik heel enthousiast van.

Het is echt iets voor mij, ik kan goed met mensen omgaan en – al zeg ik het zelf – ik heb een behoorlijke mensenkennis. Je kan natuurlijk niet zo maar aan de slag bij Het Luisterend Oog, ik moest eerst een cursus volgen van drie dagen. Wat je daar leert? Vooral gesprekstechniek, open vragen stellen bijvoorbeeld, zodat mensen niet alleen met ja of nee antwoorden, want dan kom je ook niet verder. En bijvoorbeeld wat je moet doen als de chat vastloopt.

Volgens Jeannette zit de kracht van Het Luisterend Oog vooral in de anonimiteit. "Als je op de site komt en je wilt chatten, dan vul je wel eerst een intakeformulier in zodat ik ongeveer weet wie ik voor me heb en waar die persoon het over wil hebben. Geen namen, geen andere gegevens, helemaal anoniem, daar moeten de mensen op kunnen rekenen. Wij zijn bereikbaar van vier uur 's middags tot tien uur 's avonds. Vrijwilligers hebben een dienst van drie uur en ik moet zeggen: na drie uur heb ik het wel gehad. Het is best vermoeiend, want je bent drie uur heel geconcentreerd bezig. En het kunnen hele lastige thema's zijn: huiselijk geweld, kindermishandeling, eenzaamheid... Dat gaat je niet in koude kleren zitten. Gelukkig kan ik het wel goed van me afzetten. Ik drink na mijn dienst rustig een kopje koffie en dan ben ik het kwijt."

"Het mooie is dat het werkt. Ook al weet je geen namen, je ziet mensen weer terugkomen. Namen vragen we niet, maar je herkent mensen aan waar ze het eerder met je over gehad hebben. Dat vind ik mooi, je weet dat je er niet voor niks zit."

"Beperkingen zijn voor mij uitdagingen"



rend Oog vooral in de anonimiteit. "Als je op de site komt en je wilt chatten, dan vul je wel eerst een intakeformulier in zodat ik ongeveer weet wie ik voor me heb en waar die persoon het over wil hebben. Geen namen, geen andere gegevens, helemaal anoniem, daar moeten de mensen op kunnen rekenen. Wij zijn bereikbaar van vier uur 's middags tot tien uur 's avonds. Vrijwilligers hebben een dienst van drie uur en ik moet zeggen: na drie uur heb ik het wel gehad. Het is best vermoeiend, want je bent drie uur heel geconcentreerd bezig. En het kunnen hele lastige thema's zijn: huiselijk geweld, kindermishandeling, eenzaamheid... Dat gaat je niet in koude kleren zitten. Gelukkig kan ik het wel goed van me afzetten. Ik drink na mijn dienst rustig een kopje koffie en dan ben ik het kwijt."

"Het mooie is dat het werkt. Ook al weet je geen namen, je ziet mensen weer terugkomen. Namen vragen we niet, maar je herkent mensen aan waar ze het eerder met je over gehad hebben. Dat vind ik mooi, je weet dat je er niet voor niks zit."

Het Luisterend Oog

Ieder mens heeft behoefte aan contact met anderen. Door omstandigheden kun je contacten verliezen en in een isolement terecht komen. Soms is het moeilijk om je verhaal te vertellen aan de mensen om je heen; misschien is het te pijnlijk, misschien is het te privé.

De website www.hetluisterendoog.nl is bedoeld voor iedereen die zich op een of andere manier geïsoleerd voelt en behoefte heeft aan contact. Levensverhaal, achtergrond, leeftijd of leefomstandigheden doen er niet toe; bij Het Luisterend Oog kun je je verhaal kwijt. Op de site kunnen bezoekers online, vertrouwelijk en anoniem chatten met een vrijwilliger van Humanitas. Deze biedt een luisterend 'oog' en denkt met je mee. Vrijwilligers zijn goed voorbereid en worden begeleid bij hun taak.

www.hetluisterendoog.nl

"Het mooie is dat het werkt, ik weet dat ik er niet voor niks zit"