

Humanitas Chat bestaat uit een aantal projecten waar vrijwilligers online chat-ondersteuning verzorgen. Het chatproject "Het Luisterend Oog" (www.hetluisterendoog.nl) biedt een chat van mens tot mens. Iedereen die behoefte heeft aan contact kan daar zeven dagen per week chatten met een vrijwilliger van Humanitas. Voor chatproject "Het Luisterend Oog" in district Oost is Humanitas op zoek naar een:

Coördinator Vrijwilligerswerk Chatproject m/v

24 uur p.w., standplaats Zutphen

Wij zoeken iemand die het leuk vindt om met vrijwilligers te werken en affiniteit heeft met internet en de mogelijkheden daarvan ziet. Een enthousiaste collega met visie, durf, humor en zin om in een klein team een groot project vorm te geven.

De functie

- Zorgdragen van het onderhouden en verder ontwikkelen van de vrijwilligersorganisatie en de begeleidingsstructuur rondom het chatten in district Oost
- Werven, selecteren, trainen, begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers bij hun chat werkzaamheden
- Volgen en bewaken van de kwaliteit van de chat gesprekken
- Bijdragen aan de ontwikkeling van de chat methodiek en mede zorgdragen voor de overdracht en verspreiding van de verworven kennis en inzichten
- Bijdragen aan lokale en landelijke PR activiteiten; onder meer door gebruik te maken van social networking en communities (Facebook, blogs, twitter, linkedin, etc..)
- Bijdrage leveren aan de ontwikkeling, verantwoording en de evaluatie van het project
- Samen met collega vrijwilligerscoördinatoren en projectleider zorgdragen voor de ontwikkeling van Humanitas Chat en de online methodiek binnen de vereniging

Wat we vragen

- Relevante afgeronde opleiding op HBO niveau
- Affiniteit met en ruime ervaring in het ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers
- Ervaring met en ideeën over chatten als vorm van ondersteuning/hulpverlening
- Ervaring met projectmatig werken; project opzetten, plannen en implementeren, verantwoorden
- Kennis van communicatie en chat methodiek en bij voorkeur kennis en ervaring met elearning
- Uitstekende computervaardigheden en kennis van online hulpverlening en social media
- Sterke coachende en communicatie vaardigheden
- Inventieve, initiatiefrijke en flexibele houding
- Bereidheid om soms ook 's avonds en in het weekend te werken

Wat we bieden

- Aanstelling in eerste instantie voor één jaar. Verlenging behoort tot de mogelijkheden, en is afhankelijk van de geboekte resultaten en te verwerven subsidies
- Salaris en arbeidsvoorwaarden conform CAO Welzijn 2010, schaal 8, maximaal € 3288,00 bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek
- Eindejaarsuitkering van 8,3%
- Ondersteuning bij de uitvoering van de werkzaamheden
- Er kan gedeeltelijk vanuit huis gewerkt worden

Solliciteren

Voor meer informatie over de functie kunt u contact opnemen met Edwin Herzberg, projectleider, telefoon: 06-23047411. Zie ook www.hetluisterendoog.nl en <http://info.hetluisterendoog.nl>. Uw sollicitatiebrief met CV kunt u onder vermelding van vacaturenummer: 11.10.39 tot uiterlijk 14 november a.s. mailen naar pz.oost@humanitas.nl of sturen naar Humanitas Chat, t.a.v. de heer E.K.R. Herzberg, Nieuwstad 37a, 7201NL Zutphen. Bij gelijke geschiktheid genieten interne kandidaten de voorkeur. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Humanitas staat jaarlijks 35.000 mensen bij die het even niet alleen redden in de samenleving. Onze deskundige vrijwilligers en betaalde krachten zetten zich in voor meer dan 600 projecten en activiteiten op het gebied van welzijn, wonen en zorg.

Regie over je eigen leven, gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid voor jezelf en voor het samenleven met anderen zijn waarden die hierbij voorop staan.